



### III. Доступность услуг для инвалидов

Отсутствует парковочное место для автотранспортных средств инвалидов	При наличии стоянки предоставить инвалидам парковочное место для автотранспорта, обозначенное соответствующими знаком, табличкой, разметкой.	В течение 2024 года	Исаева Элеонора Степановна, директор	Официальная стоянка отсутствует.	В течение года 2024
Отсутствуют сменные кресел-коляски	Приобрести сменные кресла-коляски обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации.	В течение 2024 года	Исаева Элеонора Степановна, директор	Ведутся работы по приобретению сменных кресел-колясок обучающимся с нарушением функций опорно-двигательного аппарата для свободного доступа и передвижения внутри помещений организации (в настоящее время такие обучающиеся отсутствуют).	В течение года 2024
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и/или зрительную информацию с помощью технических средств (информационные табло типа «бегущая строка», речевые информаторы, аудиовизуальные терминалы, звуковые/световые маяки, «индукционные петли» и т.п.)	В течение 2024 года	Исаева Элеонора Степановна, директор	Дублируется для инвалидов по слуху и зрению звуковая и/или зрительная информация с помощью технических средств: - информационный киоск для речевой и буквенной информации (аудиовизуальный терминал).	В течение года 2024
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)-	Обеспечить возможность предоставления услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) инвалидам по слуху (слуху и зрению) путём заключения договора с соответствующим специалистом.	В течение 2024 года	Исаева Элеонора Степановна, директор	Подготовлена заявка на обучение специалиста-тифлосурдопереводчика (ООО «РЕГИОНСТАНДАРТ», г. Москва, лицензия №040487)	В течение года 2024
Отсутствуют работниками организации, прошедшие необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Улучшать условия доступности услуг для инвалидов, оказывать своевременную ситуационную помощь	В течение 2024 года	Исаева Элеонора Степановна, директор	Подготовлена заявка на обучение «Сопровождение детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательном учреждении» (ООО «РЕГИОНСТАНДАРТ», г. Москва, лицензия №040487)	В течение года 2024

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию</p>	<p>Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Исаева Элеонора Степановна, директор</p>	<p>Приняты дополнительные меры: сокращено время ожидания получения услуг</p>	<p>В течение года 2024</p>
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию</p>	<p>Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг во избежание конфликтных ситуаций. Расширять систему поддержки развития личностного и профессионального потенциала опытных и молодых работников организации, материального и морального стимулирования и качественной их деятельности.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Исаева Элеонора Степановна, директор</p>	<p>Провели лекцию по теме: «Профессиональная работа о сущности и последствиях профессиональной деформации»</p>	<p>В течение года 2024</p>
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Соблюдать этические нормы при взаимодействии с получателями услуг при использовании дистанционных форм взаимодействия во избежание конфликтных ситуаций, корректно и своевременно отвечать на телефонные звонки и обращения через электронные сервисы</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Исаева Элеонора Степановна, директор</p>	<p>Приняты дополнительные: на официальном сайте имеется форма обратной связи</p>	<p>В течение года 2024</p>

**V. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг условиями оказания услуг</p>	<p>Проводить изучение мнения получателей услуг о качестве условий оказания услуг, принимать соответствующие меры для улучшения условий осуществления образовательной деятельности, повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, привлекать получателей услуг и членов их семей (законных представителей) к регулярному участию в независимой оценке качества условий оказания услуг</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Исаева Элеонора Степановна, директор</p>	<p>С целью повышения качества предоставления услуг, на официальном сайте действует онлайн-опрос по оценке качества и доступности услуг. организована стабильная работа формы обратной связи, с помощью которой посетители сайта имеют возможность в короткие обратиться помощью, консультацией, а также оставить отзыв о работе учреждения. По результатам анкетирования, все получатели соц. услуг довольны условиями оказания услуг.</p>	<p>В течение года 2024</p>
<p>Частичная удовлетворённость получателей услуг организационными условиями оказания услуг</p>	<p>Для повышения показателя удовлетворенности получателей услуг следует рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса.</p>	<p>В течение 2024 года</p>	<p>Исаева Элеонора Степановна, директор</p>	<p>Внутренний контроль в виде оперативных ответов на рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса</p>	<p>В течение года 2024</p>